

**Woord vooraf**

2011 was een mooi jaar voor het MKW platform. Mooi omdat de uiteenlopende activiteiten en initiatieven die werden ontplooid tot resultaten hebben geleid en de onderlinge samenhang en betrokkenheid van MKW'ers hebben bevorderd.

In het voorliggende jaarverslag leest u in hoofdlijnen terug wat er zoal is gerealiseerd.

Mooie voorbeelden die ik hier alvast wil noemen zijn de goed bezochte MKW directeurendagen, de deelname aan het Rondetafelgesprek over Herziening Woningwet in de Tweede Kamer en het werkbezoek aan Brussel.

In dit jaarverslag treft u naast de financiële verantwoording over 2011 ook een verslag op hoofdlijnen van hetgeen het MKW in 2011 heeft ondernomen en georganiseerd voor haar leden. Van MKW directeurendagen tot de Kijk bij elkaar!dag van 28 september en van excursie naar Noord Holland tot Brussel en niet te vergeten de uitgave van de themapublicatie 2011 *De MKW corporatie als netwerker; initiator van samenwerking*

In 2012 zal het MKW-bestuur zich ook weer actief inzetten voor de behartiging van uw belangen en willen we onderlinge kennisuitwisseling en ontmoeting stimuleren.

Ik hoop u weer graag te ontmoeten dit jaar!



Marinus Kempe, voorzitter MKW platform  
directeur-bestuurder De Kernen

## MKW Feiten & Cijfers over 2011

In 2011 telde het MKW platform 121 leden met een personeelsbestand van circa 2800 medewerkers. Het aantal personeelsleden varieert van minimaal 2 tot maximaal 80 mensen.

Het gemiddeld aantal VHE van MKW leden logt op 2200.

Qua regionale spreiding ziet het beeld van MKW-leden er als volgt uit.

Provincie	Aantal MKW doelgroepleden, incl. MKW ers*	Waarvan MKW-lid
Friesland	8	2
Groningen	11	7
Drenthe	4	1
Zeeland	8	1
Limburg	17	10
Flevoland	4	3
Noord-Brabant	36	17
Noord-Holland	19	10
Zuid-Holland	48	23
Overijssel	20	11
Gelderland	32	18
Utrecht	26	18

\*MKW doelgroepleden zijn geen lid van het MKW platform, maar behoren wel tot de potentiële doelgroep namelijk corporaties tot circa 5.000 VHE.

## **Samenstelling MKW bestuur in 2011**

- \* Marinus Kempe, voorzitter, De Kernen Benden Leeuwen
- \* Louise Mulder, penningmeester, Woonpalet Zeewolde
- \* Monique Boeijen, Woningstichting Putten
- \* Wilbert Pothoff, Destion, Gennep (tot 01-11-2011)
- \* Bert Schellekens (tot 01-07-2011) Woningbouwvereniging Volksbelang, Raamsdonkveer
- \* Gerrit Nellestein, Woningstichting Volksbelang, Wijk bij Duurstede
- \* Hans Vedder, Goed Wonen Gemert (vanaf 01-11-2011)
- \* Leo Overmars, Wovesto, Sint Oedenrode

Het MKW platform werd in 2011 vanuit Aedes ondersteund door

- \* Eveline Hacquebard, secretaresse (tot 01-1-2011)
- \* Nanda Dingelhoff, secretaresse (tot 01-1-2011)
- \* Lilian van Zandbrink, Netwerkmanager
- \* Els van Betten, Netwerkmanager (tot 01-07-2011)
- \* Erik Kolkman, communicatie adviseur a.i.

## MKW Financiën in 2011

<u>Balans en Exploitatierkening over de periode 01-01-2011 t/m 31-12-2011</u>					
<b>Balans 31-12-2011</b>					
	<i>realisatie</i>	<i>realisatie</i>		<i>realisatie</i>	<i>realisatie</i>
<b>Activa</b>	31-12-2011	31-12-2010	<b>Passiva</b>	31-12-2011	31-12-2010
ING Bank	72.566	71.924	Vermogen	71.264	68.731
Debiteuren	-	-	<i>Resultaat (&gt;0 positief)</i>	1.302	2.532
Rek.crt Aedes	-	-	Crediteuren	-	660
			Overlopende passiva	-	-
<b>Totaal</b>	<b>72.566</b>	<b>71.924</b>		<b>72.566</b>	<b>71.924</b>
<b>Exploitatierkening 01-01-2011 t/m 31-12-2011</b>					
	<i>realisatie</i>	<i>realisatie</i>		<i>realisatie</i>	<i>realisatie</i>
<b>Lasten</b>	31-12-2011	31-12-2010	<b>Baten</b>	31-12-2011	31-12-2010
Bijeenkomsten	15.556	18.018	Deelnemersbijdrage	32.000	35.250
Accomodatiekosten	4.366	-	Overige opbrengsten	4	222
Bestuurskosten	-	-			
Reis- en verblijfkosten	381	660			
Brainstormdag	369	-			
drukwerk (briefpapier ed)	-	380			
Advieskosten	-	-			
Publicatie	9.459	11.314			
Internetkosten	572	307			
Representatie	-	-			
Diversen	-	2.261			
<i>Resultaat (&gt;0 positief)</i>	1.302	2.532			
<b>Totaal</b>	<b>32.004</b>	<b>35.472</b>		<b>32.004</b>	<b>35.472</b>

## **MKW activiteiten en initiatieven in 2011**

### **Seminar Toekomst van kleinere woningcorporaties**

Op 27 januari 2011 organiseerde het MKW-platform in samenwerking met Atrivé een seminar over de toekomst van kleinere woningcorporaties. Tijdens het seminar werden de resultaten gepresenteerd van het onderzoek naar de toekomst van kleine en middelgrote woningcorporaties en vond een aantal workshops plaats, namelijk

- \* Zelfstandig ondernemen binnen franchiseformule,
- \* Effectief samenwerken in de bouwketen,
- \* Allianties in wonen, zorg en welzijn,
- \* De lokaal verbonden fusie en
- \* Pal achter de middengroepen.

Aan het seminar, dat plaatsvond in Waardenburg namen circa 80 mensen deel. Tijdens de verschillende workshops werden geanimeerde discussies gevoerd en wisselden deelnemers bruikbare tips uit rondom samenwerking.

### **Belangrijkste uitkomsten van het onderzoek**

Bestuurders van kleine corporaties zijn strijdvaardig. Men voorziet dat er veel zal veranderen en is actief aan het werk gegaan met als doel om uit de veranderende omstandigheden er het beste uit te slepen voor de mensen waar ze voor werken.

De oplossing zoekt men voor een groot deel in samenwerking. Dit het is leidmotief in de strategie voor de komende vijf jaar.

- \* Samenwerken met andere corporaties om slagvaardiger te worden, waarbij een aantal verwacht te fuseren.
- \* Samenwerken in allianties in de lijn wonen/zorg/welzijn om daarmee effectiever richting de bewoner te kunnen opereren.
- \* En samenwerken in de keten met leveranciers en aannemers omdat men ziet dat de crisis daar de innovatie op dit terrein aanwakkert.

De meeste kiezen één lijn, een aantal probeert verschillende lijnen te combineren.

Er is zeker toekomst voor de kleinere corporatie, al lijkt het er wel op dat de kleinste categorie corporaties het door de financiële omstandigheden en steeds complexere regelgeving erg zwaar krijgen en dat voor deze groep een "beheerscenario" wel heel dichtbij komt.

Het complete document met onderzoeksresultaten is te vinden op de website [www.mkwplatform.nl](http://www.mkwplatform.nl)

### **"Samenwerking wordt veelal gestart ter voorkoming van gedoe!"**

Zelfstandig ondernemen binnen de franchiseformule, het vervolg

Op woensdag 18 mei jl. vond een tweede en laatste bijeenkomst plaats over zelfstandig ondernemen binnen de franchiseformule. De bijeenkomst was een inhoudelijke verdieping en vervolg op de workshop met dezelfde titel die werd verzorgd op het MKW Seminar Toekomst van Kleine corporaties van 27 januari 2011.

Deze vervolgbijeenkomst werd georganiseerd door het MKW platform in samenwerking met Jaap Kleiweg van BDO, Frank Sturkenboom van Atrivé, Ben Noorlander van Ons

Doel Leiden en Esther Brons-Stikkelbroeck van Dijkstra Voermans Advocatuur & Notariaat.

Frank Sturkenboom Atrivé gaf een korte inleiding over samenwerkingsvormen zoals de Federatieve Unie en het Shared Service Center (SSC) die beide professionalisering en deskundigheid bieden. Het SSC is een keten van partijen. "Het tempo van samenwerking binnen een SSC wordt echter bepaald door de traagste partij" aldus Frank Sturkenboom.

Ruud vd Boom legde de vraag in het midden of keus voor samenwerking of franchiseformule nu voortkomt uit ambitie of uit noodzaak? Wat blijkt: Veelal wordt samenwerking gestart ter voorkoming of beëindiging van gedoe!



Aansluitend deelde Ben Noorlander, Ons Doel Leiden (2.500 vhe) zijn plannen om in samenwerking met Libertas, organisatie voor zorg en welzijn een vorm van franchiseformule te ontwikkelen. Een concept voor de front-office dat een beter klantproduct oplevert.



De deelnemers geven aan dat ze met name behoefte hebben aan ervaringsinformatie en een soort van *Handboek soldaat*. De actiepunten die ieder voor zich had genoteerd varieerden van: "franchise hebben we nu kritisch bekeken, voor het 'ontzorgen' van mijn corporatie heeft echter een ander samenwerkingsverband de voorkeur." tot "ik ga zeker met Ons Doel in nader gesprek, want ik ben op zoek naar bedrijfsmatige concepten die voorkomen dat we met zijn allen hetzelfde doen. Ik kan ons geld beter besteden."

Esther Brons-Stikkelbroeck maakte deelnemers duidelijk dat franchise meer is dan kennisdelen en samenwerken. Voor franchise is een centrale organisatie nodig die zowel franchisegever als franchisenemer stimuleert te ondernemen, signalen opvangt en het franchiseconcept ook doorontwikkeld. In de praktijk blijkt de oprichting van zo'n centrale organisatie veelal de bottle neck omdat het tijd en geld vraagt.



Uit het afsluitende rondje wordt duidelijk dat sommige deelnemers zich realiseren dat samenwerking in dit stadium de meest ideale vorm voor hen is, een enkeling zoekt naar andere vormen.

### **Verslag werkbezoek Shared Service Centre, Trevin, Alkmaar**

Op 22 juni 2011 heeft het MKW een bezoek gebracht aan het Shared Service Centre (SSC) Trevin in Alkmaar.

Bij het werkbezoek waren ook Yolanda Winkelhorst en Jan Boeve aanwezig vanuit het Aedes bestuur. Het bezoek past in een reeks van bijeenkomsten waarin het MKW zich oriënteert op aansprekende samenwerkingsvormen die kansen bieden voor leden.

Pierre Sponselee is directeur bestuurder van Woonwoord Alkmaar en een van de initiatiefnemers van het SSC Trevin dat in 2010 als coöperatie is opgericht. Binnen het samenwerkingsverband van de zes corporaties hebben Intermaris Hoeksteen (13000 vhe) Woon Compagnie (13000 vhe) en Woonwaard ongeveer dezelfde schaalgrootte en vergelijkbare ambities.

Trevin verzorgt

1. Inkoopprojecten
2. Ontwikkelen inkoop processen en middelen
3. Ontwikkelen organisatie en mensen



Pierre Sponselee: "Samenwerken begint met kennis maken en stapsgewijs volgen dan kennisdelen, komen tot best practices en uiteindelijk concreet samenwerken. Drie dingen tegelijk oppakken is wel heel veel werk. Beleidsinhoudelijk samenwerken is complex. Daarom hebben we eerst energie gestoken in de business, namelijk het SSC en dat blijkt een groot succes."



Onder het motto van First things First wordt het grote belang van het aanbrengen van focus bij samenwerking genoemd. Stel vooraf vast en maak duidelijk of je samenwerking zoekt op het gebied van "werken" (delen en bundelen) of op het gebied van "doelstellingen" (coalities, allianties). Laat vervolgens de opgave de vorm van de samenwerking bepalen.

### **MKW ledenpeiling daeb 2011**

In juni 2011 hield het MKW bestuur een peiling onder haar leden (121). Doel van deze peiling was om zicht te krijgen op de omvang van de problematiek voor MKW-leden bij de administratieve scheiding van daeb en niet-daeb activiteiten 60% van de leden, te weten 74 personen, heeft de vragen beantwoord.

Vraag 1. Hoeveel woningen heeft uw corporatie totaal in bezit?

Het totaal aantal woningen varieert van 1 tot 4969. Gemiddeld 1893 woningen per corporatie.

Vraag 2. Hoeveel woningen hebben een huurprijs boven € 652?

De huurprijzen variëren van € 0 tot € 960.

Gemiddeld 47,2 woningen boven de € 652.

Vraag 3. Heeft u plannen voor niet-daebwoningen in ontwikkeling?

Ja, zegt 39% (29 respondenten), Nee zegt 61% (45 respondenten) waarbij het aantal woningen voor niet-daebwoningen varieert van 2 tot 200 en het gemiddeld om 27,1 woningen gaat.

Vraag 4. Heeft u ander niet-daeb bezit?

Ja, zegt 68% (50 respondenten) en Nee zegt 32% (23 respondenten)

De hoeveelheid niet-daeb bezit van de deelnemende corporaties varieert van 1 tot 2000 waarbij het gemiddelde op 57 niet-daeb bezit komt.



Opvallend was tot slot dat 24 respondenten opmerkingen hebben geplaatst over:

1. Het niet meetellen van garages bij de bepaling van het woningbezit
2. De extra administratieve belasting, rompslomp, lastendruk, noodgrepen, lastenverzwaring die het aandeel niet-daeb met zich meebrengt.

De aangereikte gegevens zijn door het MKW bestuur gebruikt in de lobby tegen de voorgenomen plannen en het bepleiten van een vrijstelling voor de administratieve scheiding voor kleine corporaties.

### **Voorzitter MKW nam deel aan Rondetafelgesprek Herziening Woningwet**

Op 8 september 2011 spraken o.a. Marinus Kempe, voorzitter MKW platform en Marc Calon, voorzitter Aedes met Tweede Kamerleden over de Herziening Woningwet. Het gesprek vond plaats in de vorm van een Rondetafelgesprek waarvoor verschillende stakeholders uit de corporatiesector waren uitgenodigd. Marinus Kempe verwoorde op treffende wijze de beperking die de Herzieningswet met zich mee zal brengen: "er zijn niet zoveel beleggers op het platteland en in de krimpgebieden te vinden". Hij benadrukte daarmee de belangrijke rol die corporaties in deze gebieden spelen bij de huisvesting van de middeninkomens.

Enkele elementen uit de inbreng van Marinus Kempe:

*Financierbaarheid van maatschappelijk vastgoed en duurdere huur een groot probleem*

"MKW-corporaties realiseren veel kleine woningbouwplannen in kleine kernen. Hierbij richten we ons niet alleen op sec de lage inkomensgroep, maar ook op de groep met een inkomen tot ca. € 43.000 inkomen. Gemengde wooncomplexen dus. In uw visie, DAEB en niet-DAEB.

Het financieren van dit soort woongebouwen wordt wel erg complex of zelfs onmogelijk, door de nieuwe regelgeving, terwijl de behoefte van klanten er weldegelijk is en er vaak geen betaalbaar alternatief voor handen is.

*Maatwerk kleine corporaties noodzaak*

De voorgestane administratieve of zelfs juridische scheiding brengt voor kleine organisaties onnodige bureaucratische regels en bijbehorende kosten met zich mee. Bovendien dwingt het deze organisaties de keuze te maken tussen extra kennis in huis te halen /in te kopen en stoppen met allerlei activiteiten.

*Regionale woonvisie noodzaak*

Lokale woonvisies laten helaas regelmatig te wensen over en zijn naast woningmarkt erg gericht op lokale ambities en groei. Een regionale woonvisie (waarin de gewenste kwaliteit, kwantiteit en differentiatie) gecombineerd met een visie op ruimtelijke ontwikkeling is noodzaak. Provincies kunnen hierbij een positieve stimulerende en faciliterende rol spelen.

*Midden inkomens in een onmogelijke positie*

Segregatie mogelijk gevolg.

Op de particuliere huurmarkt zijn vrijwel geen mogelijkheden voor deze doelgroep. De goedkope koopsector is zeer beperkt (zie Open deuren, dichte deuren van o.a. de VROM raad, pag. 88 en 89). Deze groep kan niet meer verhuizen binnen de sociale huursector. Dure huur is niet of nauwelijks beschikbaar (als corporaties deze woningen niet aanbieden) en een koopwoning kan men helaas niet financieren.

## **Kijk bij elkaar!dag woensdag 28 september 2011**

Op woensdag 28 september 2011 vond de jaarlijkse MKW Kijk bij elkaar!dag plaats.

In totaal namen 20 MKW'ers deel aan de Kijk bij elkaar!dag, de deuren stonden open bij:

- \* Wooncorporatie Wonion, Ulft
- \* Stichting Woningbouw Achtkarspelen Buitenpost
- \* Woningstichting Ons Doel, Leiden

### *Over Wonion Ulft*

Wooncorporatie Wonion verhuurt circa 4.000 woningen in de gemeente Oude IJsselstreek en is hier dé partner op het terrein van verhuur en ontwikkeling van woningen en maatschappelijk vastgoed zoals scholen en gemeenschapsvoorzieningen. Zorg en welzijn zijn naast wonen belangrijke aandachtspunten.

Bart Rozemeijer, Vallei Wonen uit Woudenberg bracht op 28 september een bezoek aan Wonion in Ulft en zei daarover:

"Het was een bijzonder inspirerende dag en ik ben onder de indruk van gepresenteerde aanpak van Wonion wat betreft de herstructurering van het bestaand bezit en nieuwe methode van aanbestedingen die ze hanteert. En tot slot, het nieuwe kantoor in de voormalig DRU-fabriek is natuurlijk een prachtige voorbeeld van behoud en herbestemming van industrieel erfgoed".

### *Over Stichting Woningbouw Achtkarspelen (SWA)*

SWA is een plattelandscorporatie met ruim 2900 woningen in de 11 karakteristieke dorpen van de gemeente Achtkarspelen. De Friese gemeente Achtkarspelen ligt boven Drachten tegen de provincie Groningen aan. De grootste dorpen zijn Buitenpost, Surhuisterveen, Harkema.

Beno Munneke, Woningstichting Talma uit Hoogezand bracht op 28 september een bezoek aan Stichting Woningbouw Achtkarspelen (SWA) in Buitenpost en zei daarover:

"We hebben een indrukwekkende dag gehad en spraakmakende voorbeelden gezien van een voluit-MKW-organisatie die gaat voor hun bewoners. Bijvoorbeeld de prachtige woningen gerealiseerd op schitterende locaties. Ook de betrokkenheid van SWA bij het openluchtmuseum De Spitkeet in Harkema was aansprekend. Je kon gewoon zien dat er organisaties zijn die zich geroepen voelen iets te betekenen voor de verbetering van de woonsituatie van mensen met weinig tot geen inkomen.

### *Over Ons Doel Leiden*

Ons Doel is woningcorporatie met ruim 2.500 woningen in Leiden die zich richt op starters, 'landers' (senioren met al dan niet een zorgvraag) en bijzondere doelgroepen. Ons Doel heeft voor deze specialisatie gekozen, omdat de woningvoorraad bij uitstek geschikt is voor starters en Ons Doel samen met zorginstelling Libertas Leiden iets kan betekenen voor de landers. Maar ook omdat je als kleine corporatie niet alles kan en omdat Ons Doel in Leiden samen met de andere corporaties Portaal, De Sleutels (beide in Leiden bijna 8000 woningen) en SLS Wonen (studentenhuisvesting) wél de hele opgave aankan.

Mirjam van der Heijden van SBBS uit Soest bracht op 28 september een bezoek aan Ons Doel en zei daarover: "Het was een interessante ochtend. De meeste zaken, die door de gastheer naar voren waren gebracht, waren voor de deelnemers herkenbaar, waarna er een interessant gesprek op gang kwam. Volgend jaar weer."

Ben Noorlanders was namens Ons Doel gastheer en zei daarover:

"De beperkte omvang van de deelnemersgroep maakte een intensieve uitwisseling van ideeën en standpunten mogelijk."

### **Aangepaste visitatiemethodiek voor corporaties met minder dan 1000 VHE**

Het bestuur van het MKW platform heeft zich ingespannen voor een aangepaste visitatiemethodiek voor kleine corporaties. Sinds 1 oktober 2011 is die aangepaste methodiek beschikbaar voor corporaties met minder dan 1000 verhuureenheden. De herziene methodiek vergt minder tijd en is daardoor ook veel goedkoper. De kosten voor het visiterend bureau zijn daardoor maximaal 5.000 euro exclusief btw. De Stichting Visitatie heeft de bijdrage per visitatie die zij aan de kleine corporaties vraagt ook herzien. De bijdrage voor de allerkleinste corporaties is verlaagd van 1.500 euro naar 500 euro.

### **Verslag MKW directeurendag 11 oktober 2011**

De MKW directeurendag van 11 oktober 2011 waaraan ruim 30 MKW'ers deelnamen vond plaats in de Hogeweyk in Weesp. Start van het programma was een rondleiding door de Hogeweyk een speciaal ontworpen wijk met 23 woningen in verschillende leefstijlen waar 139 dementerende ouderen met een verpleeghuisindicatie wonen.

De wijk heeft diverse voorzieningen zoals een restaurant en een theater die toegankelijk zijn voor zowel bewoners van de Hogeweyk als bewoners uit de omgeving. Verpleeghuis Hogeweyk is onderdeel van de Vivium Zorggroep.



### **Afscheid Wilbert Pothoff**

Op 11 oktober heeft Wilbert Pothoff afscheid genomen van het MKW bestuur. Namens het MKW bestuur sprak Monique Boeijen Wilbert toe.



“In 2003 is Wilbert Pothoff toegetreden tot het MKW bestuur. Het was een roerige tijd die in het teken stond van de Grote Beweging. Wilbert heeft zich altijd met volle overtuiging voor de kleine corporaties ingezet. Hij heeft het MKW vertegenwoordigd in de discussie over de beloningscode van bestuurders en veel bijgedragen aan de MKW themapublicaties en tal van goede bijeenkomsten.

Wilbert is een gedegen en bedachtzame persoonlijkheid, die met overtuiging voor zijn visie staat. Hij is een bescheiden man, die naast zijn corporatiefusie en het MKW-bestuurslidmaatschap ook nog even zijn MRE heeft gehaald. Het MKW-bestuur bedankt hem voor zijn rol in het bestuur en wenst hem alle goeds toe voor de toekomst.”

### **Hans Vedder treedt toe tot MKW bestuur**

Met de komst van Hans Vedder van Goed Wonen uit Gemert is de vacante plek in het MKW bestuur die was ontstaan door het vertrek van Wilbert Pothoff weer ingevuld.

Hans Vedder is sinds ruim 2,5 jaar directeur-bestuurder van Goed Wonen en was voor die tijd o.a. werkzaam als adjunct gemeente secretaris in Wijchen en wethouder in Boxmeer.

### **MKW platform bracht bezoek aan Brussel**

Op maandag 21 november 2011 vond de MKW Brussel excursie plaats.

De MKW leden reisden naar Brussel met als doel nader kennismaken met de Europese ambtelijke- en politieke instellingen en geïnformeerd te worden over de Europese lobby vanuit Aedes.

De MKW delegatie bracht een bezoek aan o.a. Cecodhas Housing Europe (de Europese koepelorganisatie van Aedes), het Europees Parlement & Europese Commissie en de Europese koepel voor de bouw en de Permanente Vertegenwoordiging van NL bij EU.



Berlaymont gebouw: Europese Commissie Rondleiding door het Europees Parlement en tijd voor koffie



Gastpreker Pim van Ballekom (2e van rechts, voormalig hoge ambtenaar bij de Europese Commissie) Rondleiding door het Europees Parlement



Te gast bij Cecodhas, de Europese koepel van Aedes

## MKW themapublicatie 2011



Begin december 2011 verscheen de MKW themapublicatie 2011 met als titel ***De MKW corporatie als netwerker; initiator van samenwerking***

Na een inhoudelijke aftrap over het belang en de kansen van samenwerking, met alle bijbehorende valkuilen en belemmerende factoren, werden vijf samenwerkingsverbanden en of -initiatieven gepresenteerd.

Thema's die aan bod kwamen waren :

Samenwerking op gebied van ICT, Samenwerking op terrein van treasury en samenwerking tussen corporaties en welzijnsinstelling.

In tegenstelling tot de themapublicaties van afgelopen jaren bestond de themapublicatie 2011 uit een boekje en een digitaal magazine met daarin vijf video-interviews over uiteenlopende vormen van samenwerking.

De vijf geïnterviewden waren:

- Ben Noorlander, Woningstichting Ons Doel, Leiden
- Sjoerd Jan Oord, Wonen Noordwest Friesland, Sint Annaparochie
- Noud Smulders, Woningstichting Dinteloord, Dinteloord
- Marco van der Wel, Woonburg, Koudekerke
- René Roelofsma, Woningstichting Alphons Ariëns, Druten

De video interviews werden gepresenteerd op <http://mkw.aedesonline.nl> waar ook een link naar de PFD van het gedrukte boekje stond.